

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO E-SHOPY

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti **Reveniv institut s.r.o.**, se sídlem **Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6**, IČO **240 13 161**, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. **C 436771** vedeném u **Městského soudu v Praze**, e-mail **silaenergie@gmail.com**, telefonní číslo **+420 606 486 341**, adresa provozovny a adresa pro vrácení zboží **Hodějovická 395, 370 08 Staré Hodějovice** („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás jakožto kupujících a Nás jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách www.silaenergie.cz.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete na webových stránkách www.silaenergie.cz.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí e-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní e-shopu“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na našem e-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží nebo Službu;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na e-shopu, zejména fyzické produkty, tištěné materiály, měsíční Astro poštu, digitální produkty (např. PDF soubory) a další produkty nabízené Prodávajícím.
- 1.10. **Služba** je zejména astrologický rozbor, astrologická konzultace nebo jiná služba nabízená prostřednictvím e-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2. Při nákupu Zboží nebo objednání Služby je Vaší povinností poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem e-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námí je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námí tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží nebo Službu, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);
 - b) informace o Ceně, Ceně za dopravu (je-li účtována), způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží nebo dodání digitálního produktu či poskytnutí Služby; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v uživatelském prostředí e-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, Služby, způsobu doručení a platby,
 - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte potvrdit, že jste se seznámili s těmito Podmínkami a souhlasíte s nimi, jinak nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době po jejím doručení potvrdíme e-mailem zaslaným na adresu uvedenou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky jako příloha e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni odeslání Objednávky tvoří nedílnou součást uzavřené Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námí a Vámi.

- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy objednané Zboží není dostupné, objednanou Službu není možné poskytnout v požadovaném termínu nebo kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. O případných omezeních Vás budeme vždy předem informovat. Pokud nastane jakýkoliv důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám návrh na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě. Smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem, kdy tento návrh přijmete.
- 3.7. V případě, že bude na e-shopu nebo v Objednávce uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni dodat Vám Zboží ani poskytnout Službu za takto chybně uvedenou Cenu, a to ani tehdy, pokud již došlo k potvrzení Objednávky. V takovém případě Vás bez zbytečného odkladu kontaktujeme a zašleme Vám návrh na uzavření nové Smlouvy s opravenou Cenou. Nová Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy náš návrh přijmete. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména situace, kdy Cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně obdobného Zboží nebo Služby nebo kdy je v Ceně zřejmá chyba v psaní či počtech.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě jste povinni zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob vytvoření Objednávky je shodný jako u kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není nutné opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech umožňujeme využít při nákupu Zboží nebo objednání Služby slevový kód. Pro jeho uplatnění je třeba zadat slevový kód do příslušného pole v průběhu vytváření Objednávky. Pokud tak učiníte a slevový kód je platný, bude sleva zohledněna při výpočtu Celkové ceny.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaší povinností uvést správně a pravdivě všechny požadované údaje a v případě jejich změny je bez zbytečného odkladu aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost ohledně těchto přístupových údajů a neposkytovat je třetím osobám. V případě jejich zneužití neneseme odpovědnost za škody vzniklé jejich zpřístupněním nebo nedostatečným zabezpečením z Vaší strany.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit zejména v případě, že jej déle než **24 měsíců** nevyužíváte nebo pokud porušíte své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Podmínek.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení nebo z jiných technických důvodů.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci e-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží nebo Služby v rámci e-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s Cenou ve

Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, za kterých je doprava zdarma.

- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před odesláním Zboží, zpřístupněním digitálního produktu nebo poskytnutím Služby. Celkovou cenu můžete uhradit následujícími způsoby:
 - a) **Bankovním převodem.** Informace pro provedení platby Vám zašleme v potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do **7 dnů** od potvrzení Objednávky.
 - b) **Kartou online.** V takovém případě probíhá platba prostřednictvím platební brány **Shoptet Pay**. Platba se řídí podmínkami provozovatele platební brány. V případě platby kartou online je Celková cena splatná okamžitě po dokončení Objednávky.
- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Současně bude dostupná také ve Vašem Uživatelském účtu, pokud jej máte zřízen.
- 5.5. Vlastnické právo k fyzickému Zboží na Vás přechází okamžikem úplného zaplacení Celkové ceny a převzetím Zboží.
- 5.6. U digitálních produktů (například PDF souborů) získává Kupující po zaplacení Celkové ceny nevýhradní licenci k jejich osobnímu užívání v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami. Autorská práva k digitálním produktům zůstávají Prodávajícímu.
- 5.7. V případě astrologických rozborů, konzultací a ostatních Služeb je Smlouva splněna jejich řádným poskytnutím.
- 5.8. V případě platby bankovním převodem je Celková cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. V případě platby kartou online je Celková cena uhrazena okamžikem úspěšného provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Fyzické Zboží Vám bude doručeno nejpozději do **14 dnů** od přijetí platby, pokud není u konkrétního produktu uvedena jiná dodací lhůta. Způsob doručení si zvolíte při vytváření Objednávky. Nabízíme zejména tyto způsoby doručení:
 - a) Česká pošta,
 - b) Zásilkovna,
 - c) PPL (je-li u daného Zboží dostupná),
 - d) případně jiný dopravce uvedený v nabídce e-shopu.
- 6.2. **Měsíční Astro pošta** je odesílána prostřednictvím **České pošty jako obyčejné listovní psaní bez možnosti sledování zásilky**. Odeslání probíhá zpravidla mezi **22. až 24. dnem příslušného měsíce**, přičemž přesný termín může být upraven s ohledem na víkendy, státní svátky nebo provozní možnosti.

O termínu odeslání budete vždy předem informováni prostřednictvím e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu.

- 6.3. Pokud Vám měsíční Astro pošta nedorazí do **10 dnů od oznámeného data odeslání**, kontaktujte nás prosím bez zbytečného odkladu na e-mail **silanergie@gmail.com**. Po ověření Vám bude bezplatně odeslána nová zásilka.
- 6.4. **Digitální produkty** (například PDF soubory) jsou doručovány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce nebo zpřístupněny ke stažení po přijetí platby, zpravidla bez zbytečného odkladu.
- 6.5. Zboží doručujeme pouze na území České republiky, pokud není u konkrétního produktu uvedeno jinak.
- 6.6. Doba doručení fyzického Zboží závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy. Předpokládaná doba doručení Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Uvedené dodací lhůty jsou orientační a mohou se přiměřeně změnit v závislosti na okolnostech nebo přepravci.
- 6.7. Po převzetí fyzického Zboží od dopravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalu zásilky a případné závady neprodleně oznámit dopravci i Prodávajícímu. Pokud je obal zjevně poškozen způsobem nasvědčujícím neoprávněné manipulaci se zásilkou, doporučujeme zásilku nepřevzít.
- 6.8. V případě, že porušíte svou povinnost převzít objednané fyzické Zboží, neznamená to odstoupení od Smlouvy. Máme právo od Smlouvy odstoupit nebo po Vás požadovat náhradu nákladů, které nám vznikly v souvislosti s marným doručením nebo opětovným odesláním zásilky.
- 6.9. Pokud je z důvodů na Vaší straně nutné doručovat fyzické Zboží opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, jste povinni uhradit náklady spojené s opakovaným doručením.
- 6.10. Nebezpečí škody na fyzickém Zboží na Vás přechází okamžikem jeho převzetí. Pokud Zboží bezdůvodně nepřevzmete, přechází na Vás nebezpečí škody okamžikem, kdy jste měli možnost zásilku převzít.
- 6.11. V případě, že objednané fyzické Zboží nebude skladem nebo dojde k mimořádnému výpadku dodávek, budeme Vás bez zbytečného odkladu informovat o nové předpokládané době dodání nebo o nemožnosti objednávku splnit.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednáním vlastnostem;
 - b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;

- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
- g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese zasláním e-mailu nebo písemně na adresu provozovny **Hodějovická 395, 370 08 Staré Hodějovice**. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- 7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
 - b) co je obsahem reklamace;
 - c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
 - d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.13. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 7.14. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 7.15. Reklamáce digitálních produktů: U digitálních produktů (zejména PDF souborů) lze reklamovat zejména jejich nefunkčnost, neúplnost nebo nemožnost jejich stažení či otevření při splnění běžných technických požadavků. Reklamáce se nevztahuje na vady způsobené nekompatibilním softwarem, hardwarem nebo nesprávným používáním na straně Kupujícího.
- 7.16. Reklamáce astrologických služeb: U astrologických služeb a individuálně zpracovaných astrologických rozborů odpovídá Prodávající za jejich řádné zpracování a poskytnutí v rozsahu objednané služby. Reklamáce se nevztahuje na subjektivní hodnocení obsahu astrologického výkladu ani na nenaplnění očekávání Kupujícího nebo budoucích událostí. Astrologické služby představují odborný výklad založený na astrologických metodách a nenahrazují zdravotní, psychologické ani právní poradenství.
- 7.17. Reklamáce Astro pošty: V případě měsíční Astro pošty zasílané prostřednictvím České pošty jako obyčejná listovní zásilka bez možnosti sledování se reklamáce vztahuje zejména na nedoručení zásilky nebo vady jejího obsahu. Pokud zásilka nedorazí do 10 dnů od oznámeného data odeslání, je Kupující

povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu. V případě uznané reklamace bude Kupujícímu bezplatně odeslána náhradní zásilka.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména zasláním e-mailu nebo písemně na adresu uvedenou v identifikačních údajích Prodávajícího. Pro odstoupení od Smlouvy můžete využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto Podmínek.
- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
- 8.5. Kupující bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy se zejména nevztahuje na:
 - digitální obsah dodávaný elektronicky (zejména PDF dokumenty, e-knihy a jiné elektronické soubory), pokud byl dodán nebo zpřístupněn se souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy,
 - astrologické rozборы, výklady a jiné služby zpracované individuálně podle údajů nebo požadavků Kupujícího (například podle data, času a místa narození),
 - služby, které byly již zcela nebo zčásti poskytnuty se souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 8.6. Lhůta k odstoupení od Smlouvy se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení o odstoupení. V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni zaslat nám Zboží zpět do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s jeho vrácením. Máte nárok na vrácení ceny za dopravu pouze ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení. Pokud odstoupíte od Smlouvy z důvodu porušení našich povinností, hradíme také náklady na vrácení Zboží, opět maximálně do výše nejlevnější nabízené dopravy.
- 8.7. Po odstoupení od Smlouvy Vám vrátíme uhrazenou částku nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jsme platbu přijali, pokud se nedohodneme jinak. Peníze však nejsme povinni vrátit dříve, než nám bude Zboží doručeno zpět nebo než prokážete jeho odeslání. Zboží nám vraťte čisté a pokud možno v původním obalu.
- 8.8. Odpovídáte za snížení hodnoty vráceného Zboží, pokud s ním bylo nakládáno jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

- 8.9. V případě pravidelné měsíční Astro pošty může Kupující kdykoliv ukončit odběr pro další období. Již uhrazenou a odeslanou zásilku za aktuální měsíc však nelze po jejím odeslání vrátit ani od Smlouvy odstoupit.
- 8.10. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před dodáním Zboží, pokud existují objektivní důvody, které nám brání Zboží nebo službu dodat (zejména z důvodů na straně třetích osob nebo z důvodů spočívajících v povaze Zboží či služby). Od Smlouvy můžeme odstoupit také tehdy, pokud jste v Objednávce úmyslně uvedli nesprávné nebo nepravdivé údaje.
- 8.11. Pokud nakupujete jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **silaenergie@gmail.com**. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. Jsme však oprávněni tyto Podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat. Tato změna se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv uzavřených po nabytí účinnosti nového znění Podmínek. O změně Vás budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet nebo Vám na základě Smlouvy dodáváme Zboží pravidelně a opakovaně. Informaci o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před nabytím účinnosti nového znění Podmínek. Pokud od Vás do 14 dnů od odeslání této informace neobdržíme výpověď Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové Podmínky součástí Smlouvy a použijí se na další dodávky Zboží po nabytí jejich účinnosti. Výpovědní doba činí v takovém případě 2 měsíce.

- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována v elektronické podobě u Prodávajícího a není Kupujícímu veřejně přístupná. Potvrzení Objednávky včetně těchto Podmínek Vám bude zasláno na Vaši e-mailovou adresu, takže budete mít možnost si je kdykoliv uložit a zobrazit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **1. 8. 2026**.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Hodějovická 395, Staré Hodějovice, 37008, přijímací osoba - Ing. Helena Kristinová

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Hodějovická 395, Staré Hodějovice, 37008, přijímací osoba - Ing. Helena Kristinová

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti **Reveniv institut s.r.o.**, IČO 240 13 161, provozovaného na internetových stránkách www.silaenergie.cz, nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření, resp. pokud se jedná o koupi fyzického zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží. V případě smlouvy, na jejímž základě má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, začíná lhůta běžet ode dne převzetí první dodávky. **Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na digitální obsah dodávaný bez hmotného nosiče, pokud byl dodán se souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a kupující byl předem poučen, že tímto souhlasem právo na odstoupení od smlouvy zaniká, ani na zboží vyrobené nebo upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.** Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: